



Ja/10-01.2024

CONTRACT PRESTARI SERVICII

Nr. 1 data 09.01.2024

1. Parti contractante:

A.N. APELE ROMANE – ADMINISTRATIA BAZINALA DE APA BANAT sediul Timisoara, B-dul Mihai Viteazu Nr. 32 CIF RO 23886284, cont RO85TREZ23F700400200130X deschis la TREZORERIA Timisoara, tel. 0256-491848, fax 0256-491798, reprezentata prin
având funcția de **Director** si prin _____, având funcția de **Director Economic**, în calitate de achizitor,

si

cu sediul in localitatea Zalau, Bd. Mihai Viteazu, Bl. Scala, sc. B, ap. 68, Jud. Salaj, telefon 0260662112, nr. de înmatriculare in Registrul Comertului: J31/85/1993, cod fiscal RO 3504649, CONT: RO28TREZ5615069XXX000907 deschis la Trezoreria Zalau, reprezentată prin _____ – **Director General**, în calitate de prestator, pe de altă parte.

2. Definitii

2.1. - In prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:

a) contract - actul juridic care reprezinta acordul de vointa al celor doua parti incheiat intre o autoritate contractanta, in calitate de achizitor, si un prestator de servicii, in calitate de prestator;

b) achizitor si prestator - partile contractante, astfel cum sunt acestea denumite in prezentul contract;

c) pretul contractului - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, cu orice mijloc de plata, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;

d) servicii - activitati a caror prestare face obiectul contractului;

e) produse – echipamentele, masinile si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f) standarde - standardele, reglementarile tehnice sau altele asemenea prevazute in Caietul de sarcini si in propunerea tehnica;

g) forta majora - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinii acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a-unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti.

h) zi - zi calendaristica; an - 365 de zile.

Adresă de corespondență:

B-dul 16 Decembrie 1989 nr. 2, C.P. 300173, Timișoara, jud. Timiș
Tel: +4 0256 491 848 | +4 0256 491 843
Direcțiune: +4 0256 492 097 | Fax: +4 0256 491 798
Email: dispecer@dab.rowater.ro

Sediul central

B-dul Mihai Viteazu nr. 32, Timișoara, jud. Timiș
Cod fiscal: 18263352/RO 23886284
Cod IBAN: RO18 TREZ 6215 0220 1X01 9407

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul și prețul contractului

4.1. - Prestatorul se obliga să presteze/furnizeze servicii de întreținere/actualizare a Sistemului Informatic ASISerp și servicii de suport/asistență la utilizarea acestuia.

- actualizare la legislație a Sistemului Informatic ASISerp pentru 25 de utilizatori;

- servicii de asistență pentru utilizarea Sistemului Informatic ASISerp în limita a 12 ore lunar. Serviciile se vor presta prin Internet/Remote de la sediul Prestatorului.

Pentru deplasări la sediul Achizitorului părțile vor conveni condițiile de deplasare.

4.2. - Achizitorul se obliga să plătească prestatorului prețul convenit pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, platibil Prestatorului de către Achizitor, este de **55.200 lei fără T.V.A.** la care se adaugă T.V.A. în cota legală de 19% în cuantum de **10.488 lei.**

5.2. - Valoarea totală a contractului este de **65.688 lei.**

6. Durata contractului

6.1. - Prezentul contract de servicii intră în vigoare la data semnării contractului de către ambele părți până la data de 31.12.2024.

7. Executarea contractului

7.1. Executarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract se va face prin internet de la sediul Prestatorului. În cazul necesității deplasării la sediul Achizitorului sau la unul din punctele sale de lucru părțile vor conveni condițiile de deplasare.

8. Documentele contractului

8.1. - Documentele prezentului contract sunt:

- caietul de sarcini
- propunerea tehnică
- propunerea financiară
- acte adiționale dacă există

9. Ordinea de precedență

9.1. În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la pct. 8, prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

9.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii Contractului, se constată faptul că anumite elemente ale Propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini, prevalează prevederile Caietului de sarcini.



10. Obligatiile principale ale prestatorului

10.1. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele si/sau performantele stabilite.

10.2. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la cererea Achizitorului cu incadrarea in numarul de ore ofertat (12 ore lunar).

10.3. Prestatorul se obligă sa presteze serviciile de întreținere a sistemului informatic și de suport pentru utilizarea acestuia care cuprind activitățile menționate în caietul de sarcini la cap. 2 - Funcții generale.

10.4. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la cererea Achizitorului servicii suplimentare celor incluse, inclusiv cu deplasări la sediul Achizitorului. In acest caz valoarea estimata a acestor servicii, conditiile de deplasare si termenul de prestare a acestora se va conveni de comun acord dupa transmiterea solicitarii/comenzii.

10.5. Lunar, Prestatorul va transmite factura prin sistemul național privind factura electronică RO e-factura, in conformitate cu OUG nr. 120/04.10.2021 si a Legii nr. 139/17.05.2022 pentru serviciile prestate conform ofertei nr. 7695/25.11.2022.

11. Obligatiile principale ale achizitorului

11.1. Achizitorul se obliga sa receptioneze serviciile prestate in momentul finalizarii lor.

11.2. Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre Prestator in termen de 30 de zile de la transmiterea facturii prin sistemul național privind factura electronică RO e-factura si după receptia serviciilor prestate.

12. Plata serviciilor

12.1. Plățile care urmează a fi realizate în cadrul contractului se vor face numai după emiterea facturii ca urmare a aprobării de către Autoritatea Contractantă a serviciilor aferente activităților efectuate de Prestator, în condițiile Caietului de sarcini.

12.2. Plata contravalorii serviciilor prestate se face prin virament bancar, în baza facturii, emisă de către Prestator pentru suma la care este îndreptățit conform prevederilor contractuale, direct în contul de trezorerie indicat pe factură.

12.3. Termenul de plată este de maxim 30 de zile transmitere facturii prin sistemul național privind factura electronică RO e-factura, in conformitate cu OUG nr. 120/04.10.2021 și a Legii nr. 139/17.05.2022.

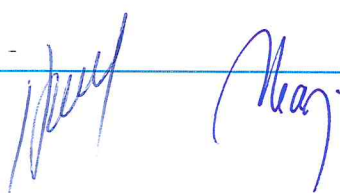
12.4. Moneda utilizată în cadrul prezentului Contract: LEU

12.5. Facturile furnizate vor fi emise și completate în conformitate cu legislația română în vigoare.

12.6 Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Autoritatea Contractantă, și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

12.7 Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele realizate necuvenit, aferent acestora. Sumele încasate în plus, cât și foloasele necuvenite aferente acestora (pe perioada de la încasare până la constatarea lor), vor fi stabilite în urma verificărilor executate de către Organele de Control Intern ale Prestatorului sau alte Organisme de control abilitate de lege.

12.8 Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni de drepturi/obligații ale Prestatorului către terți, cu respectarea clauzelor prezentului Contract.



13. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

13.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01% din prețul contractului pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

13.2 - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01 % din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

13.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

13.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

13.5. În cazul în care, Prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, atunci Autoritatea contractantă are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la [art. 3 alin. 2¹ din O.G. nr. 13/2011](#) privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea contractului pentru fiecare zi de întârziere, fără a depăși valoarea totală a acestuia.

13.6. Penalitățile de întârziere datorate curg de drept din data scadenței

Clauze specifice

14. Alte responsabilitati ale prestatorului

14.1 - (1) Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat si a caietului de sarcini.

(2) Prestatorul are obligatia de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

14.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

15. Alte responsabilitati ale achizitorului

15.1 - Achizitorul are obligatia de a pune la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut si pe care le considera necesare pentru indeplinirea contractului.

15.2. Achizitorul are dreptul de a supraveghea desfășurarea prestării serviciilor și de a stabili conformitatea lor cu specificațiile tehnice.

15.3. Reprezentantul achizitorului numit din cadrul serviciului financiar-contabil are obligatia de a urmări îndeplinirea clauzelor contractuale, de a efectua recepția serviciilor, de a viza facturile emise.

16. Ajustarea prețului contractului

16.1. - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Achizitor, Prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

16.2. - Prețul este ferm și nu va fi ajustat/actualizat/modificat pe toată durata contractului.

17 Amendamente

17.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18. Suspendarea contractului

18.1 În situații temeinic justificate, părțile pot conveni suspendarea executării Contractului.

18.2 În cazul în care se constată că procedura de atribuire a Contractului de servicii sau executarea Contractului este viciată de erori esențiale, nereguli sau de fraudă, Părțile au dreptul să suspende executarea Contractului.

18.3 În cazul suspendării/sistării temporare a prestării serviciilor, durata Contractului se va prelungi automat cu perioada suspendării/sistării.

19. Întârzieri în îndeplinirea contractului

19.1 – Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de servicii în perioada/periodele înscrise în contract.

19.2 – Orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

20. Forța majoră

20.1 Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere Părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, în conformitate cu prevederile [art. 1.351 din Codul civil](#).

20.2 Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

20.3 Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

20.4 Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

20.5 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Încetarea contractului

21.1 Prezentul Contract încetează de drept prin atingere la termen sau la momentul la care toate obligațiile stabilite în sarcina părților au fost executate.

21.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a rezoluționa/rezilia Contractul, fără însă a fi afectat dreptul Părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, în următoarele situații (după caz):

- i. Prestatorul nu se conformează, în perioada de timp, conform notificării emise de către Achizitor, prin care i se solicită remedierea neconformității sau executarea obligațiilor care decurg din prezentul Contract;
- ii. Prestatorul subcontractează părți din Contract fără a avea acordul scris al Achizitor;
- iii. Prestatorul cesează drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al Achizitorului;
- iv. Are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul Prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt realizate prin Act Adițional la prezentul Contract, cu respectarea dispozițiilor legale;
- v. Devin incidente oricare alte incapacități legale care să împiedice executarea Contractului;
- vi. La momentul atribuirii Contractului, Prestatorul se afla în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire;
- vii. În situația în care Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului deoarece au fost încălcate grav obligațiile care rezultă din legislația europeană relevantă iar această împrejurare fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;
- viii. În cazul în care împotriva prestatorului se deschide procedura falimentului;
- ix. Prestatorul a săvârșit nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a Contractului sau în legătură cu executarea acestuia, ce au provocat o vătămare a Achizitorului;
- x. Valorificarea de către Autoritatea contractantă a rezultatelor prezentului contract este grav compromisă ca urmare a întârzierii prestațiilor din vina Prestatorului.

21.3. Prestatorul poate rezoluționa/rezilia Contractul fără însă a fi afectat dreptul Părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, în cazul în care:

- i. Achizitorul a comis erori esențiale, nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a Prestatorului sau în legătură cu executarea acestuia, ce au provocat o vătămare a Prestatorului.
- ii. Achizitorul nu își îndeplinește obligațiile de plată a serviciilor prestate de Prestator, în condițiile stabilite prin prezentul Contract.

21.4 Rezoluțiunea/Rezilierea Contractului în condițiile pct. 21.2 și pct. 21.3 intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

21.5 Prevederile prezentului Contract în materia rezoluțiunii/rezilierii Contractului se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

21.6 În situația rezoluțiunii/rezilierii totale/părțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către Prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora Autorității contractante daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

21.7 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestare a serviciilor, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, cu condiția notificării Prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul denunțării.

22. Cesiunea

22.1. În prezentul contract este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

23. Soluționarea litigiilor

23.1. – Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

23.2. - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești competente în a cărei raza teritorială se afla sediul achizitorului.

24. Protecția datelor cu caracter personal

24.1 În măsura în care și dacă Prestatorul obține data cu caracter personal ale angajaților Achizitorului în scopul îndeplinirii obligațiilor ce îi revin prin prezentul contract, aceste date caracter personal vor rămâne proprietatea Achizitorului în permanență. Prestatorul are dreptul de a folosi aceste date în scopul îndeplinirii ce îi revin prin prezentul contract.

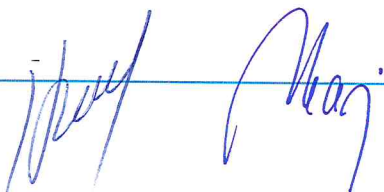
24.2. Prestatorul va considera toate datele cu caracter personal ale angajaților Achizitorului care îi sunt puse la dispoziție în vederea încheierii și derulării prezentului contract drept confidențiale și nu va publica sau divulga aceste date fără acordul scris prealabil al Achizitorului.

24.3. Prestatorul implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscului prelucrării de date cu caracter personal în cadrul prestării de servicii care fac obiectul prezentului contract și poate face dovada existenței acestora la solicitarea Achizitorului.

24.4 Prestatorul cooperează cu Achizitorul și furnizează acestuia, ori de câte ori este nevoie, informațiile necesare pentru îndeplinirea obligațiilor ce îi revin în temeiul Regulamentului General privind Protecția datelor.

În cazul în care Prestatorul apelează la serviciile unui terț pentru îndeplinirea obligațiilor ce îi revin prin prezentul contract, aceleași obligații privind protecția datelor cu caracter personal ale angajaților Achizitorului menționate în prezentul contract se vor răsfrânge asupra terțului prin intermediul contractului sau unui alt act juridic încheiat între Prestator și terț.

25.5. În cazul în care Prestatorul încalcă aceste clauze privind protecția datelor cu caracter personal prin stabilirea altor scopuri și mijloace de prelucrare a datelor cu caracter personal ale angajaților Achizitorului, altele decât cele menționate în prezentul contract, acesta va respecta prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor, ce îi revin, în calitate de operator.



26. Limba care guvernează contractul

26.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

27. Comunicări

27.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

27.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

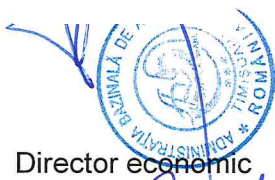
28. Legea aplicabilă contractului

28.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, _____ prezentul contract în trei exemplare, unul pentru prestator și două pentru achizitor.

**Achizitor,
ADMINISTRAȚIA BAZINALĂ
DE APĂ BANAT**

Director



Director economic

Director Tehnic Exploatare,
Mentenanță a ISNGA și Investiții

Consilier Juridic

Birou AMES



Prestator,

Director General