



ADMINISTRAȚIA NAȚIONALĂ
APELE ROMÂNE
ADMINISTRAȚIA BAZINALĂ DE APĂ
BANAT



Nr.42/VB/15.04.2022

2/2. 226/CL/15.04.2022

Aprobat

DIRECTOR,

Moiescu Ciocan Cristian



CAIET DE SARCINI

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

În vederea desfășurării în bune condiții a activităților specifice, Administrația Bazinală de Apă Banat intenționează să achiziționeze servicii întreținere, reparații și piese de schimb PC-uri, servere, echipamente de rețea (switch-uri, router), imprimante, copiatoare, sistem telefonie fixa.

Destinația achiziției publice:

A.B.A.Banat Timisoara B-dul 16 Decembrie 1989 nr.2

A.B.A.Banat Timișoara, Bd.Mihai Viteazul, nr.32

S.G.A.Timiș, str.Adam Gheorghe, nr.15

S.G.A.Caraș-Severin, str.Valea Țerovei, nr.1

Adresă de corespondență:

B-dul 16 Decembrie 1989 nr. 2, C.P. 300173, Timișoara, jud. Timiș
Tel: +4 0256 491 848 | +4 0256 491 843
Direcțiune: +4 0256 492 097 | Fax: +4 0256 491 798
Email: dispecer@dab.rowater.ro

Sediul central

B-dul Mihai Viteazu nr. 32, Timișoara, jud. Timiș
Cod fiscal: 18263352/RO 23886284
Cod IBAN: RO18 TREZ 6215 0220 1X01 9407

Obiectul achiziției:

- servicii de reparații și piese de schimb PC-uri, laptop-uri, servere,
- imprimante și copiatoare,
- servicii de reparare și întreținere a sistemului de telefonie (centrala telefonică și aparate telefonice)

Ofertantul va îndeplini următoarele:

1. Să facă dovada că dispune de personal calificat pentru activitatea de service, să prezinte diplome de absolvire a unor cursuri de specializare emise de societăți sau instituții abilitate,
2. Să dovedească fie că are sediul sau punct de lucru în orașul în care se află locația pentru care a depus oferta, fie să aibă contracte cu subcontractanții din respectivele locații, fie să-și asume răspunderea că va presta serviciile solicitate în mod centralizat de la punctul său de lucru sau de la sediul central, având în vedere că activitatea ABA Banat se bazează foarte mult pe serviciile de tehnică de calcul în caz contrar activitatea instituției ar putea suferi blocaje.
3. Să depună toate eforturile necesare pentru rezolvarea problemelor tehnice reclamate și totodată să furnizeze piesele de schimb sau subansamblele necesare remedierilor, pe care beneficiarul le va plăti pe bază de deviz acceptat. Adaosul comercial pentru toate piesele de schimb maxim acceptat este de 10% față de prețurile practicate de distribuitorul autorizat. Beneficiarul poate consulta lista pieselor de schimb și poate solicita în orice moment facturile de aprovizionare emise de furnizorii firmei prestatoare. Piesele de schimb și subansamblele: se vor utiliza numai produse originale în conformitate cu standardele de calitate în vigoare, garantate cu documente de la furnizori. Piesele de schimb și subansamblele se vor factura

separat în baza procedurii: constatare, ofertă (preț distribuitor + adaos comercial), deviz acceptat.

4. Service-ul va consta din reviziile periodice la imprimante și copiatoare precum și intervențiile la defect la toate categoriile (PC-uri, servere, imprimante, copiatoare, centrale telefonice)

5. Timpii de intervenție:

- Intervalul de intervenție de la semnalarea defectului de către beneficiar va fi de cel mult 3 ore la sediile din Timișoara, și de maxim 24 de ore pentru sediul din Reșița.
- În cazul în care nu se va rezolva defecțiunea sau durata estimată de rezolvare a defectului depășește 48 de ore, ofertantul va asigura componenta de schimb cu titlu temporar, dar nu mai mult de 30 de zile.
- Pentru cazurile în care nu este posibilă repararea se va asigura componenta echivalentă sau imediat superioară, ofertantul furnizând 2-3 soluții tehnico-financiare. În urma unei note de comandă beneficiarul va comunica soluția tehnică aleasă.

Serviciile ce trebuie să le efectueze ofertantul:

- Curățirea periodică a imprimantelor, copiatoarelor, conform necesităților beneficiarului;
- Intervenții în maxim 3 ore de la momentul sesizării telefonice sau prin orice alt mijloc, la sediile din Timișoara, și de maxim 24 de ore la sediul din Reșița și ori de câte ori este necesar;
- Garanția subansamblelor înlocuite va fi de minim 12 luni;
- Garanția lucrării executate în cadrul reparațiilor va fi de minim 3 luni, maxim 12 luni, pentru defectul reclamat și remediat

- La revizia imprimantelor și copiatoarelor se efectuează minim următoarele operații:
 - desprăfuirea echipamentului;
 - curățirea/ștergerea subansamblelor; reglarea și ungerea subansamblelor mecanice;
 - diagnoza gradului de uzura a diferitelor subansamble și stabilirea necesităților de înlocuire pe bază de deviz estimativ;
 - testare finală.

Prețul ofertat trebuie să includă toate operațiunile menționate.

Prestatorul se va prezenta la sediile locațiilor menționate în caietul de sarcini ori de câte ori va fi apelat de către reprezentanții beneficiarului în maxim 3 ore la sediile din Timișoara și în maxim 24 de ore pentru sediul din Reșița.

Numărul de intervenții tehnice pe care beneficiarul le poate solicita este nelimitat.

Prestatorul va depune toate eforturile necesare pentru rezolvarea problemelor tehnice reclamate și totodată va furniza piesele de schimb sau subansamblele necesare remedierilor, pe care beneficiarul le va plăti pe bază de deviz acceptat.

Nu se acceptă utilizarea de piese și accesorii care nu sunt de origine

Ofertantul va completa o listă cuprinzând prețurile unitare ale pieselor de schimb și materialelor specificând adaosul comercial practicat conform tabelului de mai jos.

Nr. crt.	Denumire subansamblu/piesă	UM	Pret unitar					Pret unitar mediu piese
			PC	Server	Laptop	Copiator	Adaos comercial	
1.	Placă de bază	buc.						s1

2.	Procesor	buc.						s2
3.	Memorie RAM	buc.						s3
4.	Harddisk	buc.						s4
5.	Cooler	buc.						s5
6.	Sursa de alimentare	buc.						s6
7.	Placă video	buc.						s7
8.	Unitate optică	buc.						s8
9.	Baterie pentru UPS-uri	buc.						s9
10.	Kit de mentenanță copiator	buc.						s10
11.	Fuser Assembly copiator	buc.						s11
12.	Centrala telefonica	buc						S12
13.	Aparat telefonic compatibil	buc						S13
	$S=(s1+s2+...+s13)/13$							S

Pentru fiecare reper din tabel este obligatorie ofertarea de preturi unitare , in caz contrar oferta va fi declarată neconformă.

Ofertantul are dreptul de a oferta un singur pret unitar / subansamblu(piesă).

Referitor la manopera se va prezenta tariful orar de manopera unic indiferent de gradul de dificultate al manoperei in lei , fara TVA.

Se acceptă și tarife orare de manoperă diferențiate pe tipuri de lucrări , pentru stabilirea punctajului

urmând ca Autoritatea contractantă să utilizeze tariful mediu calculat ca medie aritmetică între tarifele diferențiate aferente.

În tariful orar de manopera vor fi incluse și toate cheltuielile indirecte cu manopera (impozit , CAS, etc.) precum și alte cheltuieli suplimentare (de tip regie, combustibil, hartie, lavete, etc.). Modul de calcul al orei manoperă va fi prezentat distinct în cadrul ofertei financiare sub forma scrisă.

MODUL DE INTOCMIRE A OFERTEI FINANCIARE SI MODALITATEA DE EVALUARE

Criteriul aplicat este : *oferta cea mai avantajoasa din punct de vedere economic;*

In SEAP se va introduce Oferta financiara = Pret piese schimb+Pret manopera, unde:

Pret piese schimb(S)= media sumei preturilor pieselor de schimb

Pret manopera(P) = media sumei preturilor ora manopera

Pentru aplicarea criteriului de atribuire pentru fiecare lot in parte, se vor folosi urmatoorii factori de evaluare:

a) PREȚUL = Preț mediu piese + Preț manoperă ; punctaj maxim acordat 80 pct

b) TERMEN GARANȚIE MANOPERĂ (minim 3 luni – maxim 12 luni) ; punctaj maxim acordat 20 pct

Va fi declarată câștigătoare oferta care întrunește punctajul maxim.

Nr. crt.	Operație	Ora manoperă fără TVA
1.	Reparații PC	P1
2.	Reparații servere	P2
3.	Reparații copiatoare	P3

4.	Reparatii echipamente reta	P4
5	Reparatie si administrare centrală telefonică	P5
6	Reparație aparat telefonic	P6
	$P=(P1+P2+...P6)/6$	P

Oferta financiară = S + P. Acest preț va fi introdus în SEAP.

Modul de aplicare al factorilor de evaluare

Pretul

- a) Pentru cel mai mic preț se acordă punctajul maxim 80 puncte
- b) Pentru alt preț decât cel prevăzut la litera a) punctajul se acordă astfel :

$$P_i = (\text{pret minim ofertat}/\text{pret ofertat}) \times 80$$

Termen de garanție

Termenul minim de garanție acceptat este de 3 luni, termenul maxim de garanție acceptat este de 12 luni.

Ofertele care au un termen de garantie mai mic decât termenul minim acceptat sau mai mare decât termenul maxim acceptat vor fi descalificate ca fiind neconforme.

- a) Pentru ofertele care au termenul de garanție maxim acceptat (12 luni) se acordă 20 de puncte.
- b) Pentru ofertele care au un termen de garanție între termenul de garanție maxim acceptat și cel minim acceptat punctajul se calculează astfel :

$$G_i = \text{garanție ofertată} / \text{garanție maxim acceptată} \times 20$$

Echipamente pe locatii:

Nr. crt.	Locatie	PC-uri	Laptop-uri	Servere	Imprimante	Copiatoare
1.	A.B.A.Banat	160	50	Fujitsu-Siemens RX 300-3 Fujitsu-Siemens RX- 600-1 FiberCAT SX80 (storage)-1 HP Proliant DL380-1 DELL PowerEdge 1800-1 DELL PowertEdge T410-1	HP 1020 HP 2014 HP 3050 Lexmark C748 HP M14 HP 1022 HP 1018 Canon C3525i HP Scanner N6310 HP CP 3505 HP MFP M477 HP CP1215 HP LaserJet Pro M15a Canon MF 411 du Lexmark CS622 HP LaserJet P1505 Lexmark CX827 Kyocera Ecosys M5526 cdw	XeroxWorkcentre 5325-3 Xerox Workcentr 7232-1 Konica Minolta bizhub C220-1 Kyocera TaskAlfa 3252ci -2 Kyocera Ecosys M8124cidn - 10 Kyocera KM-2550 Ploter HP DesignJet HP LaserJet Pro400 Canon IR C 3525i
2.	S.G.A.Timis	47	7	IBM-1	HP LaserJet 1020-14	KyoceraKM-2030-1

				Fujitsu-Siemens RX 300-1	Canon Pixma Ip2700-1 HP Deskjet 3325-1 Lexmark E360d Brother LC 1240 HP LaserJet 3050 HP LaserJet P2014 HP Deskjet 3420 HP Deskjet 5150 HP LaserJet 1022 HP Officejet 7110 HP LaserJet P1505- HP DeskJet 1220 HP OfficeJet 7000 Wide Format HP Deskjet 1280 Brother Fax-2920 HP LaserJet 1020	Kyocera TaskAlfa 3252ci Canon IR C 3525i
3.	S.G.A.Caras- Severin	54	2	Fujitsu-Siemens RX300-1	HP LaserJet 1020 HP LaserJet 3050 HP Color LaserJet CP3505n HP Deskjet 3550 HP LaserJet 1022 Lexmark Z605 HP LaserJet P2014	Kyocera ECOSYS M8124 cidn-3 Kyocera TASKalfa 3252 ci

					Lexmark E120- Lexmark E360d Lexmark X1130 Lexmark X1130 HP LaserJet P1505 HP Deskjet D2560 HP Deskjet F2480 Lexmark X3550 Multifunctional HP Deskjet Ink Advantage 1515 HP Deskjet 9300 Lexmark X3330 HP Deskjet 1280	
Total		261	59	10	244	16

Sistemul de telefonie fixa functioneaza la:

- A.B.A.Banat centrala telefonica Panasonic KX-NS520
- SGA TM centrala telefonica Siemens 3550
- SGA CS centrala telefonica NEC

Contractul se va încheia cu ofertantul declarat câștigător și va fi valabil până la 31.12.2022.

Condiții de plată: Plata se va face pe bază de factura, cu ordin de plată, în cont deschis la Trezorerie, în termen de 30 de zile de la emiterea și acceptarea facturii.

Compartiment C.T.I.

Radu Iacoboni

