



Contract prestari servicii internet

nr. 23 data 16.06.2021
9569009791/16.06.2021

Incheiat intre

A.N. APELE ROMANE – ADMINISTRATIA BAZINALA DE APA BANAT, cu sediul in Timisoara, B-dul Mihai Viteazu, Nr. 32, CIF RO23886284, cont: RO24TREZ23F700400200108X deschis la TREZORERIA Timisoara, tel. 0256-491848, fax 0256-491798, reprezentata prin Moisescu Ciocan Cristian - Director si prin Caxi Veronica - Director economic, in calitate de beneficiar, si

RCS & RDS S.A., adresa sediu social: Bucuresti, Sectorul 5, Dr. Staicovici 75, Forum 2000 Building, Cod unic de identificare fiscala RO5888716, numar ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, telefon 0314006500, cont: RO12TRE7005069XXX001016 deschis la Trezoreria Bucuresti, reprezentata prin Pater Roxana-Mihaela, in calitate de prestator, a intervenit prezentul contract.

1. Definitii

In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a. *contract* - actul juridic care reprezinta acordul de vointa al celor doua parti, incheiat, intre o autoritate contractanta, in calitate de "achizitor", si, un prestator de servicii, in calitate de "prestator";
- b. *achizitor si prestator* - partile contractante, astfel cum sunt acestea denumite in prezentul contract;
- c. *pretul contractului* - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor sale, asumate prin contract;
- d. *servicii* - activitati a caror prestare face obiectul contractului;
- e. *produse* - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. *standarde* - standardele, reglementarile tehnice sau orice alte asemenea prevazute in caietul de sarcini si in propunerea tehnica;
- g. *forta majora* - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti.
- h. *zi* - zi calendaristica; *an* - 365 zile.

2. Obiectul si pretul contractului

2.1 – Obiectul contractului il constituie prestarea serviciilor de internet de catre prestator.

2.2 - Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre beneficiar este de 2.618,12 lei fara TVA/luna, conform anexei 1 la contract.

Adresă de corespondență:

B-dul 16 Decembrie 1989 nr. 2, C.P. 300173, Timișoara, jud. Timiș
Tel: +4 0256 491 848 | +4 0256 491 843
Direcțiune: +4 0256 492 097 | Fax: +4 0256 491 798
Email: dispecer@dab.rowater.ro

Sediul central
B-dul Mihai Viteazu nr. 32, Timișoara, jud. Timiș
Cod fiscal: 18263352/RO 23886284
Cod IBAN: RO18 TREZ 6215 0220 1X01 9407

2.3. Valoarea totala a contractului este de 31.417,44 lei, la care se adauga 5.969,31 lei TVA.

3. Durata contractului

3.1 Durata prezentului contract este de 1 (un) an si intra in vigoare de la data de 19.06.2021.

4. Documentele contractului

4.1 - Documentele prezentului contract sunt:

- caietul de sarcini
- oferta tehnica si propunerea financiara
- acte aditionale, daca exista

5. Conditii tehnice minime obligatorii pentru serviciile de internet

5.1 - Serviciile prestate in baza contractului, vor respecta parametrii specificati in caietul de sarcini, ofertele prezentate de catre prestator si anexa 1 la contract.

6. Caracterul confidential al contractului

6.1 - (1) O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

(2) Dezvaluirea oricarei informatii, fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului, se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare indeplinirii contractului.

6.2 - O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:

a) informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta, sau

b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire, sau

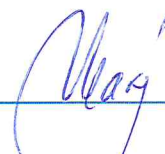
c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia.

7. Drepturi de proprietate intelectuala

7.1 - Prestatorul are obligatia de a despagubi achizitorul impotriva oricaror:

a) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu executia lucrarilor sau incorporate in acestea; si

b) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente; cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre achizitor.



8. Obligatiile prestatorului

8.1 Modalitatea de conectare între sediile beneficiarului și prestatorul serviciilor va fi prin fibra optică

8.2 Prestatorul va pune la dispoziția personalului calificat al beneficiarului IP-urile fiecărei locații în care s-a efectuat conexiunea la internet

8.3 Echipamentele de comunicație și infrastructura aferentă necesare furnizării serviciilor de internet până la sediile beneficiarului vor fi furnizate și instalate de către prestator.

8.4 Prestatorul se obligă să asigure calitatea serviciilor furnizate către beneficiar la parametri tehnici solicitați

8.5 Serviciile furnizate vor asigura accesul nelimitat permanent (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an). Tipul de acces va fi simetric raport 1:1 up-link/down-link

8.6 Infrastructura conexiunii va asigura posibilități de extindere a capacității în Internet și a serviciilor oferite

8.1 Prestatorul asigură gratuit servicii de asistență tehnică (tip help desk) 365 zile pe an x 24 ore pe zi x 7 zile pe săptămână. Serviciul de suport va fi accesibil permanent (24/7/365) și va fi oferit în limba română, cu număr de telefon apelabil din toate rețelele de telefonie fixă și mobilă

8.8 Orice problemă de nefuncționare a serviciului este raportată Prestatorului prin fax, email sau telefonic. Prestatorul va lua măsurile necesare rezolvării problemei și se va asigura de funcționarea serviciilor conform prevederilor clauzelor contractuale. Beneficiarul va fi notificat și se vor prezenta rapoarte la cerere în cazul întreruperii serviciilor

8.9 Prestatorul se obligă să ofere autorității contractante cu titlu informativ și gratuit 24 x 7 posibilitatea vizualizării la o adresă de Internet cantitatea totală de trafic Internet realizat oferind posibilitatea de a consulta graficele de trafic în timp real

8.10 Prestatorul va asigura monitorizarea traficului de Internet pentru capacitatea furnizată

8.11 Conexiunea la Internet a rețelei prestatorului se va realiza prin cel puțin două rute de comunicații internaționale pe suport de fibra optică asigurându-se astfel redundanța rețelei la nivel internațional și național

8.12 Orice restricționări la accesul la Internet pentru securitate privind posibilele atacuri se fac de comun acord cu beneficiarul

8.13 În cazul unor avarii/defecțiuni a infrastructurii legăturii, prestatorul va lua măsurile corespunzătoare pentru refacerea legăturii. Intervalul de timp mediu în care furnizorul ISP va repune în funcțiune serviciul în conformitate cu parametrii de calitate stabiliți în contract nu va depăși 4 ore de la semnalarea problemei. Timpul specificat se va decala corespunzător pentru zilele nelucrătoare

8.14 Prestatorul se angajează să instaleze conexiunile solicitate astfel încât să fie funcționale

8.15 În cazul în care prestatorul dorește să efectueze o lucrare programată în rețeaua proprie care este posibil să afecteze serviciile beneficiarului, prestatorul va notifica în scris și prin e-mail beneficiarul cu minim trei (3) zile lucrătoare înainte de desfășurarea lucrării

8.16 Pentru perioadele în care serviciile nu vor fi disponibile sau nu vor funcționa la parametri normali valoarea abonamentelor corespunzătoare acestor servicii va fi diminuată proporțional cu perioada de disponibilitate, dacă se depășește termenul de remediere agreed

8.17 Serviciile conexe instalate pentru asigurarea furnizării serviciului de acces internet sunt responsabilitatea prestatorului

8.18 Prestatorul va asigura interfața de conectare cu sistemele de calcul din cadrul locațiilor beneficiarului de tip Gigabit unde a fost solicitată

8.19 Prestatorul va anunța beneficiarul cu cel puțin 48 de ore înainte asupra oricărui operații de întreținere a echipamentelor proprii, operații ce ar putea cauza diminuarea sau indisponibilitatea temporară a serviciului furnizat

8.20 Prestatorul va aloca beneficiarului un tehnician proiect manager dedicat pentru contul beneficiarului

8.21 Prestatorul se obligă să asigure servicii permanente și sigure

8.22 Prestatorul se obligă să remedieze defectiunile de rețea în termen de maxim 24 de ore de la sesizarea făcută

8.23 Prestatorul asigură gratuit repararea echipamentelor puse la dispoziția beneficiarului pe întreaga durată a contractului

8.24 Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua INTERNET fără alte costuri suplimentare

8.25 Conectarea va fi realizată prin furnizarea de conexiuni pe infrastructura fibră optică până la interfețele echipamentelor amplasate în locațiile indicate în caietul de sarcini

8.26 În locațiile unde este alocată banda garantată, prestatorul se obligă să aloce, configureze și să administreze routere necesare traficului de internet și legăturilor VPN interne

8.27 Prestatorul se obligă să pună la dispoziția beneficiarului, lunar, graficul de trafic internet

9. Obligatiile beneficiarului

9.1. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la sediul beneficiarului. Serviciile se vor factura:

- pentru serviciile furnizate la sediile din Timisoara, b-dul 16 Decembrie 1989, nr. 2 și b-dul Mihai Viteazu, nr. 32, factura se va transmite la adresa Timisoara, Bd. 16 decembrie 1989 nr. 2

- pentru serviciile furnizate la sediile beneficiarului din județul Timis, factura se va transmite la sediul din Timisoara, str. Gheorghe Adam nr.15

- pentru serviciile furnizate la sediile beneficiarului din județul Caras-Severin, factura se va transmite la sediul din Resita, str. Caminelor nr.9

9.2. Beneficiarul este responsabil sa:

a) Sa pregateasca locatiile pentru instalarea echipamentelor;

b) Sa asigure accesul la corpuri de cladiri interne si externe necesare pentru instalarea si activarea serviciului

10. Receptie si verificari

Recepția cantitativă și calitativă a serviciilor se execută la sediile achizitorului în prezența a cel puțin unui delegat al prestatorului. Dacă la efectuarea testelor parametrii mășurați nu sunt cei prevăzuți, serviciul nu se recepționează. Dacă rezultatele testelor nu corespund cerințelor, prestatorul este obligat să ia toate măsurile ca în termen de 24 ore problemele să

fie remediate și rezultatul testelor ce vor fi repetate să fie conform cerintelor. În caz contrar, serviciul nu se recepționează.

11. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

11.1 Prestatorul are obligatia de a începe prestarea serviciilor în termen de 1 zi calendaristică de la data semnării contractului de ambele parti.

11.2 În cazul în care prestatorul suferă intarzieri și/sau suportă costuri suplimentare datorate în exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la pretul contractului.

11.2 Orice intarziere în indeplinirea contractului da dreptul achizitorului (beneficiarului) de a solicita penalități potrivit prevederilor clauzei 15.

12. Actualizarea pretului contractului

Pentru serviciile prestate plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexată la contract. *Pretul contractului este ferm și nu se ajustează.*

13. Amendamente

13.1 - Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

14. Subcontractanti

14.1 - Prestatorul nu poate subcontracta obiectul prezentului contract.

15. Penalități, daune-interese

15.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,01%, pe zi de intarziere.

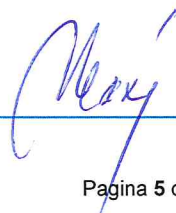
15.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la clauza 9.1, atunci acesta are obligatia de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,01% din plata neefectuată.

16. Rezilierea contractului

16.1 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre parti, da dreptul partii lezate de a cere rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata de daune-interese.

16.2 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

16.3 - În cazul prevăzut la clauza 16.2, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.



17. Incetarea contractului

Contractul inceteaza prin :

- a) Acordul partilor
- b) Ajungere la termen
- c) Reziliere de drept daca una dintre parti nu isi indeplineste obligatiile contractuale, le indeplineste necorespunzator sau cu intarziere, fara a fi necesara interventia unei instante judecatoresti, cu obligarea partii in culpa la plata de daune interese.
- d) Denuntarea unilaterala de catre oricare dintre parti, cu acordarea unui preaviz de 30 de zile.
- e) Orice alte modalitate prevazuta de lege

18. Cesiunea

18.1 - Prestatorul poate cesiona total sau parțial creantele sale nascute din contract, dupa obtinerea în prealabil a acordului scris al achizitorului.

18.2 - Cesiunea nu va afecta obligatiile nascute din contract care vor ramane in sarcina partilor asa cum au fost stipulate si asumate initial.

19. Forta majora

19.1 - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

19.2 - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

19.3 - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

19.4 - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

19.5 - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

20. Solutionarea litigiilor

20.1 - Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegerere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

20.2 - Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti competente de la sediul achizitorului.

21. Limba care guverneaza contractul

21.1 Limba care guverneaza contractul este limba romana.

22. Comunicari

22.1 - (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

22.2 - Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

23. Legea aplicabila contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Achizitor,
ADMINISTRAȚIA BAZINALĂ DE APA BANAT
DIRECTOR
Ing. Moiescu Ugoan Cristian

DIRECTOR ECONOMIC,
Ec. Caxi Veronica



Prestator,
S.C.RCS&RDS SA
Pater Roxana-Mihaela



Director tehnic exploatare, mentenanta
a ISNGA si investitii

Consilier Juridic

BIROU ACHIZITII,
Ing. Căsălean Lenuta

