

*CP / 050 / 24*

## CONTRACT DE ASISTENȚA TEHNICĂ SOFTWARE

Nr. *01*.....data *06.01.2024*

### 1. Părți contractante

Autoritatea contractantă Administrația Națională "APELE ROMÂNE" – Administrația Bazinală de Apă Banat, cu sediul în Timisoara, județul Timis, str. Mihai Viteazul nr. 32, cod postal: 300222, tel/fax 0256 – 492097, cod IBAN: RO85TREZ23F700400200130X deschis la Trezoreria municipiului Timisoara, CIF: RO23886284, reprezentată prin Director, Caius Mihai Parpală și Director Economic, Caxi Veronica, în calitate de achizitor, pe de o parte, și

**S.C. ALFA SOFTWARE S.A.**, cu sediul Zalău, jud. Salaj, Bdul Mihai Viteazul, Bl. Scala, scara B, ap 68, telefon: 0260662112, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr J31/85/1993, cont IBAN: RO28TREZ5615069XXX000907, Trezoreria Zalău, CIF RO-3504649, reprezentată de *Cristian Gabriel PAVEL*, ce deține funcția de Director general, în calitate de Prestator, pe de alta parte.

### 2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- contract - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
- achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă.  
Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- zi - zi calendaristică; an-365 de zile.

**ADMINISTRAȚIA BAZINALĂ DE APĂ BANAT**

**dresă de corespondență:**

-dul 16 Decembrie 1989 nr. 2, C.P. 300173, Timișoara, jud. Timiș

el: +4 0256 491 848 | +4 0256 491 843

irecțiune: +4 0256 492 097 | Fax: +4 0256 491 798

mail: dispecerat@dab.rowater.ro

*Max*  
**Sediul central**

B-dul Mihai Viteazu nr. 32, Timișoara, jud. Timiș

Cod fiscal: 18263352/RO 23886284

Cod IBAN: RO18 TREZ 6215 0220 1X01 9407

Pagina 1 din 6

*CP*

### 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

### CLAUZE OBLIGATORII

#### 4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze/furnizeze servicii de intretinere/actualizare a Sistemului Informatic ASISerp și servicii de suport/asistență la utilizarea acestuia.

- actualizare la legislație a Sistemului Informatic ASISerp pentru 25 de utilizatori

- servicii de asistență pentru utilizarea Sistemului Informatic ASISerp în limita a 12 ore lunar.

Serviciile se vor presta prin Internet/Remote de la sediul Prestatorului.

Pentru deplasări la sediul Achizitorului părțile vor conveni condițiile de deplasare.

4.2. Achizitorul se obligă să plătească pretul convenit pentru serviciile prestate.

#### 5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit Prestatorului de către Achizitor, este de **40.560 lei** fara TVA, pentru prestarea serviciilor menționate, la care se adaugă TVA în valoare de **7.706,40 lei**, adică un total de **48.266,40 lei** cu TVA inclus.

#### 6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de 12 luni, începând cu data semnării contractului de către ambele părți și până la 31.12.2021.

#### 7. Executarea contractului

7.1. Executarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract se va face prin Internet de la sediul Prestatorului. În cazul necesității deplasării la sediul Achizitorului sau la unul din punctele sale de lucru părțile vor conveni condițiile de deplasare.

#### 8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului sunt :

a) Propunerea financiară și tehnică cuprinsă în oferta depusă la ABA BANAT sub nr.879 /29.12.2020

b) Orice acte adiționale la contract cu acordul ambelor părți.

c) Caiet de sarcini

#### 9. Caracterul confidențial al contractului

9.1. Contractul are caracter de document public. Accesul persoanelor la aceste informații se realizează cu respectarea termenelor și procedurilor prevăzute de reglementările legale privind liberul acces la informațiile de interes public și nu poate fi restricționat decât în măsura în care aceste informații sunt clasificate sau protejate de un drept de proprietate intelectuală, potrivit legii

#### 10. Obligațiile principale ale prestatorului

10.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și / sau performanțele stabilite.

10.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la cererea Achizitorului cu încadrarea în numărul de ore ofertat( 12 ore);

10.3. Prestatorul se obligă să presteze la cererea Achizitorului servicii suplimentare celor incluse, inclusiv cu deplasări la sediul Achizitorului. În acest caz valoarea estimativă a acestor servicii, condițiile de deplasare și termenul de prestare a acestora se va conveni de comun acord după transmiterea solicitării/comenzii.

10.4. Lunar, Prestatorul va emite factura pentru serviciile prestate, conform ofertei nr.879/29.12.2020.

## **11. Obligațiile principale ale achizitorului**

11.1. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în momentul finalizării lor.

11.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de maxim 30 zile de la emiterea facturii de către acesta și după recepția serviciilor prestate.

11.3. Achizitorul se obligă să plătească către Prestator valoarea aferentă serviciilor suplimentare și a cheltuielilor de deplasare pentru cazurile prevăzute la art. 7.1 și 10.3. Plata se va face în termen de 30 zile de la emiterea facturii de către Prestator, așa cum s-a prevăzut la punctul 11.2.

## **12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

12.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,01% din prețul serviciului neprestat pe fiecare zi de întârziere până la stingerea obligațiilor. Valoarea penalității nu va putea depăși valoarea serviciului penalizat.

12.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul desființat de plin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată.

12.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului

## **CLAUZE SPECIFICE**

### **13. Alte responsabilități ale prestatorului**

13.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și a caietului de sarcini.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

### **14. Alte responsabilități ale achizitorului**

14.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

14.2. Achizitorul are dreptul de a supraveghea desfășurarea prestării serviciilor și de a stabili conformitatea lor cu specificațiile tehnice.

14.3. (1) Reprezentantul achizitorului numit din cadrul serviciului financiar-contabil are obligația de a urmări îndeplinirea clauzelor contractuale, de a efectua recepția lucrărilor, de a viza facturile emise.

### **15. Recepție și verificări**

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor.

15.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

### **16. Începere, finalizare, întâzieri, sistare**

16.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data primirii ordinului în acest sens din partea achizitorului. Ordinul de începere a lucrărilor se emite în cel mai scurt timp posibil.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întâzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

16.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită de comun acord, trebuie finalizată în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care :

i) orice motive de întâziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate se face cu acordul părților.

16.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întâziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

### **17. Ajustarea prețului contractului**

17.1. Prețul contractului de achiziție publică este ferm, exprimat în lei și nu poate fi ajustat pe toata durata de derulare a contractului.

### **18. Amendamente**

18.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## 19. Cesiunea

19.1. Prestatorul se obligă să nu transfere total sau partial obligațiile asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

## 20. Forța majoră

20.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a foței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5. Forta majora invocata in conditiile legii si comunicate celeilalte parti in termen de 3 zile lucratoare de la producere apara de raspundere partea care o invoca.

## 21. Rezilierea contractului

21.1. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură, încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

21.2. În cazul prevăzut la clauza 21.1, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

21.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul desființat de plin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată.

## 22. Soluționarea litigiilor

22.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanța judecătorească competentă.

## 23. Limba care guvernează contractul

23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

## 24. Comunicări

24.1. (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telefax, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**25. Legea aplicabilă contractului**

25.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

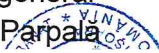
Părțile au înțeles să încheie astăzi..... *06.01.2021*..... prezentul contract în 3(trei) exemplare.

**Achizitor,**

Administrația Bazinală de Apă Banat Timisoara

Director general

Caius Mihai Parpala



**Prestator,**

S.C . ALFA SOFTWARE SA

Director general

Director economic

Ec. Caxi Veronica

Director tehnic exploatare, mentenanta a ISNGA si Investitii  
Ing. Moisescu Ciocan Cristian

Consilier juridic

Birou achizitie

Casalean Lenuta

Responsabil procedura

Tomoiaga Ramona

